



NAHTLOSE LOKALE UND GLOBALE MEETINGS

HOPE International

HOPE International steigert die globale Konnektivität mit Q-SYS

Lancaster, PA

HOPE International ist eine weltweit agierende gemeinnützige Organisation, die durch die Bereitstellung von Finanzdienstleistungen und Mikrofinanzierungskrediten für Menschen in Entwicklungsländern die Armut lindert. Dies hilft den Gemeinschaften, sich durch Unternehmertum aus der Armut zu befreien. Mit Niederlassungen und Kontakten auf der ganzen Welt hält das Team von HOPE International häufig Besprechungen ab, an denen sowohl Mitarbeiter vor Ort als auch aus der Ferne teilnehmen. Es wurde ein Mehrzweckraum mit einer robusten Lösung für komplexe Video- und Audio-Routings für große Gruppengespräche sowie für die einfache Teilnahme an Microsoft Teams Besprechungen benötigt. Außerdem sollte der Raum als Videoproduktionsumgebung für die Aufnahme von Inhalten dienen. Die Erfüllung dieser unterschiedlichen Anforderungen erforderte eine zuverlässige und skalierbare AV-Plattform. Q-SYS war die ideale Technologie für die AV-Anforderungen des Unternehmens.



Bildnachweis: Tom Roe Photgraphy

Mit dem Q-SYS-System haben wir eine zuverlässige und skalierbare Lösung gefunden, die unsere vielfältigen Anforderungen erfüllt. Wir freuen uns, mit Q-SYS weiterhin neue Möglichkeiten zu erkunden und unsere Fähigkeiten zu erweitern.

Jeremy Denlinger,





Anforderungen

Verbesserung globaler Meetings und Produktion

Jeremy Denlinger, Digital Design Manager bei HOPE International, betonte das Problem des Unternehmens mit veralteter Technologie, wenn es darum geht, globale Meetings zu ermöglichen. "Frühere Versuche, alte Soundboards, USB-Verbindungen und Webcams zu nutzen, waren zeitaufwändig und ineffizient. Wir brauchten eine schlankere, intuitivere Lösung, die sich schnell und ohne technisches Fachwissen an unterschiedliche Anwendungsfälle anpassen ließ." HOPE wandte sich an <u>STRAY Production Services</u>, einen vielseitigen AV-Systemintegrator, um ihre Visionen zum Leben zu erwecken. Eric Lizotte, VP of Systems Integration bei STRAY, sagte: "Es ist uns sehr wichtig, unseren Kunden einzigartige Lösungen zu bieten. Q-SYS wurde zu einem wichtigen Werkzeug, da es so flexibel und anpassbar ist. Als HOPE mit ihren Anforderungen zu uns kam, wussten wir, dass es keine andere Möglichkeit gab, das Projekt zu realisieren, als die, die Q-SYS bieten konnte."



Bildnachweis: Tom Roe Photgraphy

Unternehmen: Nahlose lokale und globale Meelings

Anforderungen 2





Lösungen

Umfassende AV-Lösung

STRIDGE standardisierte den Raum auf einem Q-SYS Core 110f Prozessor für die Verwaltung aller Audio-, Video- und Steuerungsfunktionen und integrierte zwei netzwerkfähige Q-SYS PTZ Kameras für verbesserte Videokonferenzen. Der NV-21-HU Netzwerk-Video-Endpunkt wurde sowohl für Encoding als auch Decoding eingerichtet und der Raum wurde primär als Microsoft Teams Room konfiguriert, mit Unterstützung für andere Konferenzplattformen. Q-SYS steuert auch die Beleuchtung des Raums mit benutzerdefinierten Befehlen zur Steuerung der Interactive Technologies CueServer3 Plattform. Das Team nutzte das fortschrittliche Scripting und die externen Steuerungsfunktionen von Q-SYS, um nicht nur die Beleuchtung, sondern auch Mikrofone und Kamera-Presets effizient zu verwalten. Darüber hinaus wurde ein automatisiertes Feature zum täglichen Reset eingeführt, das eine konsistente und zuverlässige Konfiguration an jedem Morgen gewährleistet. Dies minimiert nicht nur die Einrichtungszeit, sondern vermeidet auch mögliche Konfigurationsdiskrepanzen. Die intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche (UCI) des Q-SYS Touchscreen-Controllers vereinfacht die Systemsteuerung, da der Anwender mühelos zwischen verschiedenen Betriebsmodi wechseln kann.

Operative Exzellenz erreichen

Der Experience Director von HOPE International, Ben Beachy, äußerte sich zufrieden mit der Leistung des Systems und erklärte: "Insgesamt hat es sich in unserer Gruppe hervorragend bewährt. Das neue System hat unsere Reaktionsfähigkeit und Effizienz sowohl bei kleinen als auch bei großen Besprechungen verbessert. Jetzt kann jeder den Raum betreten, auf den Bildschirm tippen und seine Sitzung ohne technische Schwierigkeiten beginnen." Auch Denlinger betonte den bedeutenden Übergang: "Aus meiner Sicht war es ein hervorragender Übergang von unserem alten Setup zu diesem anspruchsvollen neuen System. Der Modus für kleine Besprechungen ist benutzerfreundlich und ermöglicht es auch technisch nicht versierten Mitarbeitern, Besprechungen effizient zu starten und zu verwalten. Die Schulung für unser Team aus Freiwilligen war schnell und effektiv und führte zu durchweg positiven Feedback zur Benutzerfreundlichkeit des Systems. Wir können uns darauf verlassen, dass das Q-SYS System Audio und Video optimiert, sodass alles problemlos synchronisiert wird. Die Automationsfeatures bieten zudem Sicherheit, da der Raum jeden Tag identisch eingerichtet wird."







Lösungen

Zukünftige Erweiterungen

Angesichts des Erfolgs des Q-SYS-Systems freut sich HOPE International darauf, dessen Einsatz weiter auszubauen. Beachy erwähnte: "Wir wollen die Q-SYS Funktionen erweitern, um die Audioqualität im Eingangsbereich zu erweitern und die Lichtsteuerung für zusätzliche Anpassungen zu verbessern." Denlinger fasst zusammen: "Der Erfolg dieses Projekts hat den Weg für zukünftige Upgrades und Integrationen geöffnet. Mit dem Q-SYS-System haben wir eine zuverlässige und skalierbare Lösung gefunden, die unsere vielfältigen Anforderungen

erfüllt. Wir freuen uns darauf, mit Q-SYS weiterhin neue Möglichkeiten zu erkunden und unsere Fähigkeiten zu erweitern." Die Zusammenarbeit von HOPE International mit STRAY und die Integration der Q-SYS-Technologie hat zu bemerkenswerten Ergebnissen geführt. Die fortschrittlichen AV-Lösungen ermöglichen es HOPE, in einem vielseitigen und benutzerfreundlichen Raum Besprechungen durchzuführen, Inhalte zu produzieren und sich mit Teams weltweit zu verbinden. Diese erfolgreiche Implementierung optimierte nicht nur den aktuellen Betrieb, sondern schafft auch eine solide Grundlage für zukünftige technologische Fortschritte.







Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexibel skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren. Sie liefern native IT-Integration und alle standardbasierten Technologien, die Kunden erwarten.

qsys.com

© 2024 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS[™] und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentämtern anderer Länder.

QSC, LLC.

1675 MacArthur Blvd. Costa Mesa, CA 92626 USA

Telefon 1.714.957.7100 Fax 1.714.754.6174 Gebührenfrei 1.800.854.4079 Außerhalb der USA 1.714.754.6175