



MEHRZWECKRAUM FÜR BESPRECHUNGEN

# **Bethany Christian Services**

## Q-SYS implementiert eine einfache Konferenzlösung im anspruchsvollen Mehrzweckraum

Grand Rapids, Michigan, USA

Seit über 70 Jahren ist es das Ziel der Bethany Christian Services, Familien in 15 verschiedenen Ländern durch Förderung, Betreuungsangebote, Familienberatung und Adoptionsvermittlung zusammenzubringen. Brian VanZanten, Director of IT Operations and Support, arbeitet mit voller Kraft daran, die Bethany Führungskräfte und Mitarbeiter bei dieser Aufgabe zu unterstützen. Gemeinsam mit Q-SYS und dem Technologie-Integrator MOSS Telecommunications war es sein Ziel, die Videokonferenztechnologie in der Organisation modernisieren. Vor allem wollte er virtuelle Besprechungen für die Mitarbeiter so einfach wie möglich gestalten, ohne dass ständig Unterstützung durch die IT-Abteilung notwendig ist. Sie benötigten eine Kommunikationslösung mit einer intuitiven Bedienung für ihren großen Mehrzweck-Besprechungsraum in Grand Rapids, Michigan, und die fast 100 Standorte in den USA.





Die Audio- und Telefoniefeatures der Q-SYS Plattform ermöglichten die einfache Umsetzung einer "Set it and forget it"-Konfiguration, die jeder nutzen kann.





## **Anforderungen**

#### Eine unkomplizierte Videokonferenzlösung

Die erste Herausforderung für VanZanten bei der Erneuerung der Videokonferenztechnologie bestand darin, eine intuitiv bedienbare und dennoch professionelle und extrem flexible Lösung zu finden. Außerdem sollte sie der IT-Abteilung eine komfortable Verwaltung und Fehlerbehebung ermöglichen. Und schließlich sollte sie sich gut mit dem Mitel VoIP Telefoniesystem der Organisation integrieren lassen. In dem großen Mehrzweck-Besprechungsraum werden verschiedene Meetings und Veranstaltungen abgehalten, darunter Board Meetings, Besprechungen von Führungskräften und Sponsoren, Programm-Launches und Schulungen. Der Raum musste Videokonferenzen mit bis zu 50 bis 75 Personen sowie die Zuschaltung der anderen Standorte ermöglichen.

"Der Raum war eine Herausforderung, weil er sehr groß ist und eine Gewölbedecke hat. Zudem musste sich das System für verschiedene Arten von Meetings anpassen lassen", sagt VanZanten. Vor der Umgestaltung nutzten die Mitarbeiter mobile Polycom Freisprecheinrichtungen auf den Tischen, die jedoch nur eine mangelhafte Audioqualität boten.

Tatsächlich war die Audioqualität so schlecht, dass die Mitarbeiter und Sponsoren lieber persönlich anreisten, um im Büro an den Besprechungen teilzunehmen, statt sich mit dem unzuverlässigen Konferenzsystem abzugeben. "Q-SYS bietet ein enormes Maß an Flexibilität und hat sich für dieses Projekt als die perfekte Wahl erwiesen", resümiert Phil Goldsworthy. "Es bietet eine umfangreiche Signalverarbeitung mit einem Minimum an Hardware und gewährleistet ein fantastisches Anwendererlebnis. Das York Minster ist absolut glücklich mit seinem Q-SYS System."

Die Büromitarbeiter mussten die Raumsysteme für jede Besprechung neu einstellen, und der Anschluss der Geräte an den passenden Positionen war immer problematisch. Meistens mussten sie daher die IT-Abteilung um Unterstützung bitten, die fast jeden Tag vom anderen Ende des Geländes herüberkommen musste, um bei der Raumkonfiguration zu helfen.

Nachdem diese Probleme evaluiert wurden, war den Ingenieure von MOSS Telecommunications klar, dass die neue Lösung das IP-Netzwerk der Organisation nutzen musste, um die Fernverwaltung zu ermöglichen, und sich zudem so einfach bedienen lassen musste, dass kaum IT-Support nötig wäre. Deshalb entschieden sie sich für den Q-SYS Core 110f Prozessor.







### Lösungen

#### Einfache, flexible Lösungen

Die Q-SYS Plattform war die perfekte Wahl, weil sie die vorhandene Netzwerk-Infrastruktur nutzt, sich einfach mit dem Mitel VoIP Telefoniesystem integrieren lässt und eine Audiolösung für den Raum gewährleistet. Ein Ingenieur von Moss kommentiert: "Die Audio- und Telefoniefeatures der Q-SYS Plattform ermöglichen die einfache Umsetzung einer "Set it and forget it"-Konfiguration, die jeder nutzen kann. Man kann einfach ankommen, sich verbinden und das hochwertige Audiosystem für Videokonferenzen und Präsentationen nutzen. Man muss einzig und allein die Lautstärke anpassen."

Die softwarebasierte Q-SYS Signalverarbeitung verfügt über akustische Echokompensation (AEC) und adaptive automatische Mikrofon-Mixer für alle Kanäle und gewährleistet so kristallklare Audioqualität auf beiden Seiten der Videokonferenz. Zudem bietet sie leistungsstarke EQs für die Raummikrofone und Programmaudio in allen Räumen.

Egal, wie der Raum konfiguriert wird – ob für Frontalvorträge oder mit Gruppentischen: Die Q-SYS Signalverarbeitung gewährleistet eine herausragende Audioqualität. Die Mitarbeiter können die Drahtlosmikrofone einfach auf den Tischen platzieren und müssen sich um nichts weiter kümmern.

Der Q-SYS Core wurde in ein Steuerungssystem eines Drittanbieters integriert und arbeitet nahtlos mit der CX Endstufe und den bereits vorhandenen Lautsprechern im Raum zusammen, die mit vorkonfigurierten Q-SYS Lautsprecher-Voicings optimiert wurden.

Der ausschlaggebende Grund, warum sich die Ingenieure von MOSS für den Q-SYS Core 110f entschieden, war ihre positive Erfahrung in einem anderen Projekt. "Wir hatten bereits ein System mit dem Core implementiert und waren begeistert von der einfachen Einrichtung und seiner Flexibilität. Es war so einfach, dass wir auch einen in unserem eigenen Besprechungsraum installiert haben. Ein weiterer Grund war, dass der Core 110f Prozessor so kostengünstig ist und sich damit perfekt für gemeinnützige Organisationen eignet.







### Lösungen

#### **Erfolgreiche Q-SYS Implementierung im Gemeindehaus**

Bethany Christian Services ist zufrieden mit der Entscheidung für Q-SYS als Audio-, Video- und Steuerungslösung.

"Es ist ein großer Vorteil, dass das System netzwerkbasiert ist", erklären die MOSS Ingenieure. "Q-SYS ermöglicht der IT die Steuerung und Problembehandlung aus der Ferne, von ihrem eigenen Büro aus. Dies wird künftig eine noch größere Rolle spielen, da der Standort erweitert wird und weitere Q-SYS Besprechungsräume hinzugefügt werden."

"Unsere IT-Mitarbeiter mussten früher fast bei jeder Besprechung anrücken und Hilfe leisten", sagt VanZanten. "Jetzt kann ein Verwaltungsassistent den Raum vorbereiten und das Meeting allein starten. Der ganze Prozess ist viel einfacher geworden, und es wird viel weniger IT-Support benötigt. Wir können an unserem Schreibtisch bleiben und uns um andere Probleme kümmern, und die Organisation spart Zeit und Geld."

"Der gut durchdachte Raum vermittelt unseren Mitarbeitern und Sponsoren einen sehr professionellen Eindruck", fügt er hinzu. "Sie sind so zufrieden, dass wir aktuell zwei weitere Räume am Standort einrichten, und wir planen auch einen dritten mit einem Q-SYS Core 110f Prozessor, um im ganzen Unternehmen ein einheitliches System umzusetzen."

Abschließend äußerten sich die Ingenieure von MOSS
Telecommunications noch zu den Vorteilen von Q-SYS für
Integratoren: "Die Q-SYS Plattform ist für uns die bestmögliche
Lösung für Projekte. Bevor wir sie gefunden hatten, hatten wir immer
wieder Probleme, ein geeignetes System zu finden. Das ist nun
Geschichte. Q-SYS ist intuitiv, lässt sich einfach programmieren und
sehr gut mit anderen Systemen integrieren."







Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexible, skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren und die native IT-Integration und standardbasierte Technologie zu liefern, die Kunden erwarten.

#### qsys.com

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd. Costa Mesa, CA 92626 USA

**Tel.:** +1.714.957.7100 **Fax:** +1.714.754.6174

**Gebührenfrei:** 1.800.854.4079 **Außerhalb der USA:** +1.714.754.6175

© 2023 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentimmern anderer Länder.