

INTEGRIERTE LÖSUNGEN FÜR FORTSCHRITTLICHE ZOOM-RÄUME

Zillow

Zillow vereint Remote-Teams mit Q-SYS

📍 Mehrere US Standorte

Als eines der ersten Unternehmen, das den Work-from-anywhere-Ansatz auf unbefristete Zeit umsetzt, [Zillow](#) erkannte die entscheidende Rolle, die audiovisuelle Technologie bei der Erleichterung dieser neuen Arbeitsweise spielen würde. Um dies zu erreichen, implementierte Zillow [Q-SYS](#), um Remote-Teams in wichtigen integrierten Arbeitsbereichen im gesamten Unternehmensportfolio zu vereinen. Jeder Raum, der mit einem integrierten AV-System ausgestattet ist, wurde mit einem Q-SYS Core bestückt. Über diesen zentralen Knotenpunkt wurden alle Deckenmikrofone, Lautsprecher und mehrere Kameras in den einzelnen Räumen verwaltet und sorgte so für ein einheitliches und hochwertiges Erlebnis.



“ **Q-SYS ist der AV-Industrie einen großen Schritt voraus und ermöglicht es uns, eine breite Auswahl an Lösungen für verschiedene Anwendungsfälle anzubieten und gleichzeitig eine einheitliche Benutzererfahrung zu gewährleisten.** ”

Patrick Gilligan,

Senior A/V-Infrastruktur-Ingenieur bei Zillow

Anforderungen

Die Schaffung eines effektiven hybriden Meetingraums bei Zillow war mit vielen Herausforderungen verbunden, die sich in erster Linie auf die Entwicklung einer konsistenten und umfassenden Erfahrung für Präsenz- und Remote-Teilnehmer konzentrierten. Die wichtigsten Herausforderungen waren:



Geichberechtigung in Besprechungen

Gewährleistung einer nahtlosen Interaktion für Fernteilnehmer, sowohl in Bezug auf die Sichtbarkeit als auch auf die Audioqualität.



Flexibilität

Anpassung an unterschiedliche Teilnehmer und Räume.



Standardtechnologie

AV-Interoperabilität mit Drittanbieter-Hardware.



Einfache Bedienung

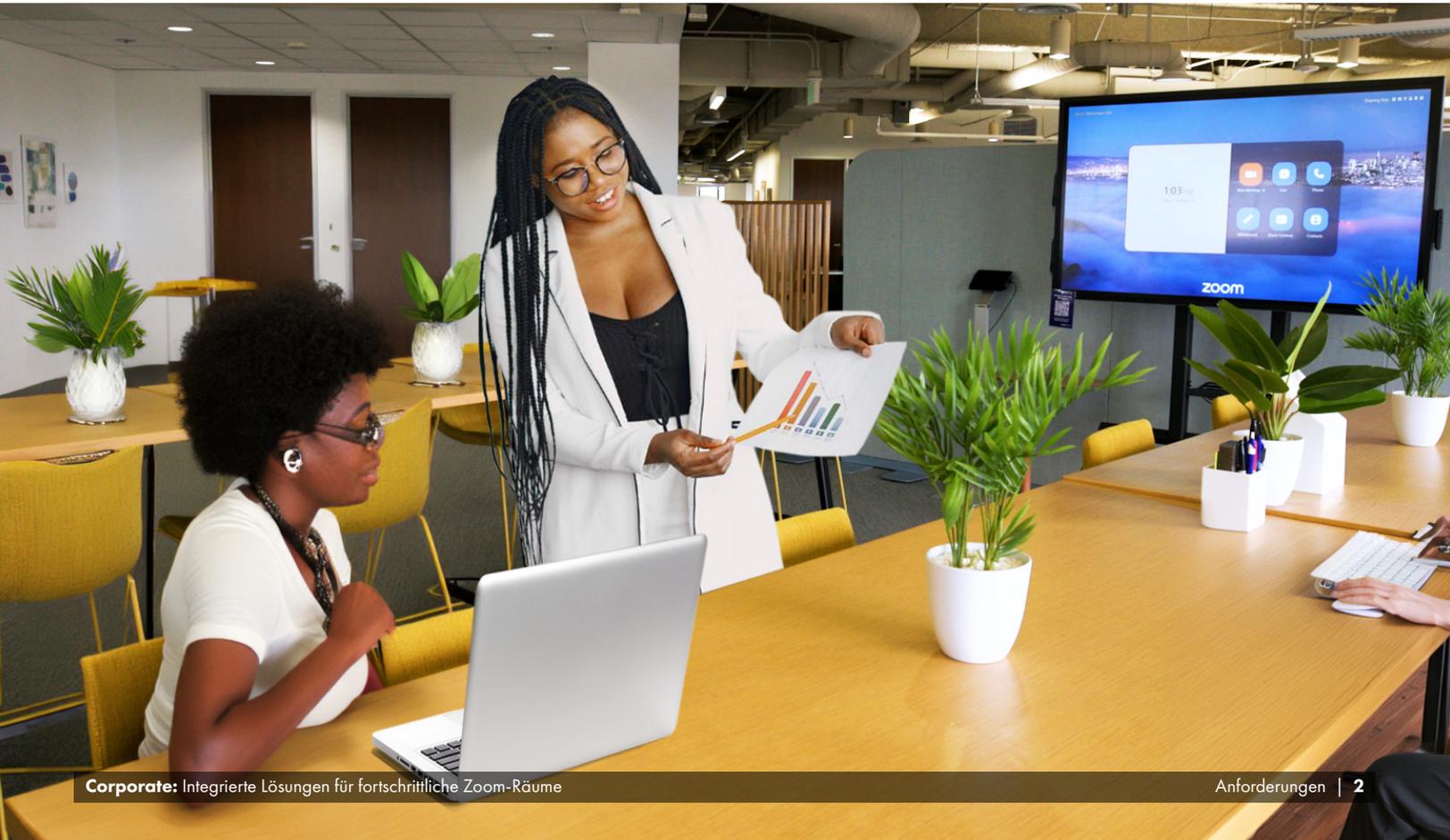
Schaffung einer intuitiven Benutzeroberfläche.



Wartung & Überwachung

Implementierung eines automatisierten Systems mit minimalem manuellem Aufwand.

Zillow wandte sich an Q-SYS, um diese Herausforderungen zu meistern und nutzte dessen robuste Funktionen und innovativen Ansatz.



Lösungen

Flexible Einsatzmöglichkeiten

Q-SYS hat sich als unglaublich flexible Lösung erwiesen, die sich an verschiedene Anforderungen der Arbeitsumgebung anpassen lässt. Bei Zillow werden Räume sorgfältig kategorisiert, um bestimmte Bedürfnisse zu erfüllen. Diese reichen von fortschrittlichen [Zoom-„Z Retreat Rooms“](#), die für eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Anwesenden und Remote-Teilnehmern konzipiert sind, bis hin zu dedizierten, für Videokonferenzen optimierten Kursräumen. An High-Impact Spaces stellen die Menschen, die sie nutzen, hohe Erwartungen – und die Flexibilität von Q-SYS ermöglicht es, diese Anforderungen effizient zu erfüllen.

Entwicklerorientierter Ansatz

Q-SYS bietet unvergleichliche Vorteile, insbesondere bei der Erhaltung der Konsistenz und Zuverlässigkeit der audiovisuellen Installationen von Zillow. Patrick Gilligan, Senior A/V Infrastructure Ingenieur bei Zillow, fügt hinzu: „Das beste Szenario für mich ist die Implementierung einer vollständigen Q-SYS Plattform, da alles in der [Q-SYS Designer Software](#) vereint ist und ich Zugang zu den Ressourcen habe, die sicherstellen, dass ich die Geräte so richtig einsetze. Unsere Hauptaufgabe besteht darin, Q-SYS-Installationen mit der gleichen Sorgfalt zu behandeln, die jede große Firma für seine unternehmenskritische Infrastruktur anwendet. Wir haben einen sehr entwicklungsfreundlichen Ansatz für den audiovisuellen Bereich. Q-SYS hat eine Open-Source-Qualität, d.h. wenn ein Gerät eine API hat, kann Q-SYS diese relativ schnell kommunizieren. Q-SYS ist der AV-Industrie einen großen Schritt voraus und ermöglicht es uns, eine breite Auswahl an Lösungen für verschiedene Anwendungsfälle anzubieten und gleichzeitig eine einheitliche Benutzererfahrung zu gewährleisten.“

Nutzerorientiertes Design

Im Mittelpunkt der Implementierung von Q-SYS durch Zillow steht die Überzeugung, dass die Bedürfnisse der Nutzer im Vordergrund stehen. Mitarbeiter, die nicht über audiovisuelle Kenntnisse verfügen, profitieren von einer intuitiven [Benutzeroberfläche \(UCI\)](#) eines [Q-SYS Touchscreen-Controllers](#), der die Bedienung des Systems vereinfacht. Die Nutzer können in einen Raum kommen, eine Taste drücken und sicher sein, dass alles perfekt funktionieren wird.

Q-SYS Reflect

Gilligan verlässt sich auf Q-SYS Reflect für ein effektives Netzwerkmanagement. „Ich bin ein großer Fan von [Q-SYS Reflect](#) und der Art und Weise, wie wir es zur Überwachung von Geräten anderer Hersteller einsetzen.“ sagte Gilligan. „Eine herausragende Funktion von Q-SYS ist der Monitoring Proxy. Mit diesem einfachen Tool kann ich für jede Hardware von Drittanbietern, die mit unserem Netzwerk verbunden ist, hochverfügbare Überwachungspunkte einrichten. Mit Q-SYS Reflect und dem Monitoring Proxy, der die Daten von Reflect abrufen kann, kann ich tägliche Berichte über Slack erhalten, wenn in unserem gesamten Unternehmen Endpunkte offline sind. Dieser Grad der Überwachung ist für unseren Erfolg entscheidend. Es ermöglicht uns zu beurteilen, was funktioniert und was nicht. Wir können Hardware, Raumtypen und Systemimplementierungen effektiv überprüfen. Der Echtzeit-Feed aus der Ferne mit Q-SYS Reflect hilft uns, Konsistenz, Zuverlässigkeit und proaktive Problemlösung zu gewährleisten.“



Lösungen

Q-SYS Communities

Gilligan erläuterte, wie ihm [Q-SYS Communities](#) dabei hilft, ein stärkeres System bei Zillow aufzubauen. „Mit Q-SYS Communities habe ich die Möglichkeit, über die neuesten Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben und von anderen Q-SYS Anwendern zu lernen. Die lebendige Q-SYS Communities verbinden angehende und erfahrene Anwender direkt miteinander. Sie ermöglicht zudem einen umfassenden Zugang zum Engineering-Team von Q-SYS. Ob Anfänger oder Experte – alle profitieren von den Erkenntnissen der Community. Es geht nicht nur um Antworten, es geht auch darum, die grundlegenden Prinzipien zu verstehen und unsere Programmierkenntnisse zu verbessern. Ich persönlich habe mich von einem Beobachter zu einem aktiven Teilnehmer entwickelt, der in die Zukunft des Produkts investiert. Q-SYS Communities fördert das gegenseitige Lernen und schafft ein lebendiges Netzwerk aus Menschen, die mit Leidenschaft Produkte besser machen.“

Der Weg in die Zukunft

Gilligan gab Einblicke in sein neuestes Projekt: „Wir richten einen neuen Raum in Irvine ein, und es wird unsere erste Erfahrung mit Q-SYS [NV-32-H](#) und [NV-21-H](#) sowie [Q-SYS NC Kameras](#) sein. Ich freue mich besonders [intelligente Audio-Technologie der Q-SYS VisionSuite](#) zu erfahren, die eine natürlichere Zusammenarbeit ermöglichen kann. Das, zusammen mit den Fortschritten beim Tracking der Präsentatoren, ist ein großer Schritt nach vorne für unsere Branche. Diese Innovationen machen unsere Systeme noch automatischer, eleganter und benutzerfreundlicher. Ich freue mich darauf, die Gleichberechtigung in Besprechungen zu erhöhen, die wir kontinuierlich zu verbessern versuchen“

Ein erfolgreiches Ecosystem

Q-SYS hat die Art und Weise revolutioniert, wie die Remote-Teams von Zillow in ihren kollaborativen Arbeitsbereichen arbeiten. Durch die vollständige Umstellung auf die Q-SYS-Plattform verwaltet Zillow effizient hochwirksame, flexible und benutzerfreundliche audiovisuelle Lösungen und stellt sicher, dass Mitarbeitern vor Ort und an anderen Standorten die besten Werkzeuge zur Verfügung stehen. Durch sein unerschütterliches Engagement für technologische Spitzenleistungen und gesellschaftliches Engagement hat sich Zillow erfolgreich in einer sich schnell entwickelnden Arbeitswelt behauptet und sich als äußerst attraktiver Arbeitgeber etabliert.



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexibel skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren. Sie liefern native IT-Integration und alle standardbasierten Technologien, die Kunden erwarten.

[qsys.com](https://www.qsys.com)

QSC, LLC.

1675 MacArthur Blvd.
Costa Mesa, CA 92626 USA

Telefon 1.714.957.7100

Fax 1.714.754.6174

Gebührenfrei 1.800.854.4079

Außerhalb der USA 1.714.754.6175